



Conditions d'Utilisation du Site

Préambule

L'utilisation du site – **HELLO** – entraîne l'acceptation inconditionnelle et automatique par l'utilisateur de la totalité des présentes conditions d'utilisation ainsi que l'engagement de les respecter.

Le **Comité Social et Economique Central d'Air France** se réserve le droit de modifier et de compléter les présentes conditions d'utilisation à tout moment, sans préavis et sans contrepartie. La reconnexion et l'utilisation continue dans le temps du site – **HELLO** – emportent l'acceptation systématique des conditions d'utilisation et de leur respect. Par conséquent, il relève de la responsabilité de l'utilisateur de prendre connaissance des nouvelles actualisations de ces conditions à chaque nouvelle connexion au site – **HELLO** –.

Ces conditions d'utilisation comportent des exclusions de garantie et des limitations de responsabilité dont l'utilisateur déclare avoir pris connaissance.

Validité des informations fournies

Dans l'hypothèse où l'utilisateur serait amené à fournir des informations, il s'engage à :

- délivrer des informations réelles, exactes, à jour au moment de leur saisie dans le formulaire d'inscription du service, et notamment à ne pas utiliser de faux noms ou adresses, ou encore des noms ou adresses sans y être autorisé ;
- maintenir à jour les données d'inscriptions en vue de garantir en permanence leur caractère réel, exact et à jour ;
- ne pas rendre disponible ou distribuer des informations illégales, répréhensibles (telles que des informations diffamatoires ou obscènes) ou encore nuisibles (telles que les virus).

En cas de violation de ces dispositions, le **Comité Social et Economique Central d'Air France** sera en mesure de suspendre ou de résilier l'accès des services à l'utilisateur et ce, à ses torts exclusifs. Le **Comité Social et Economique Central d'Air France** pourrait si nécessaire tenter une action judiciaire à l'encontre de tout utilisateur jugé responsable de son sinistre.

Accès au site

Le site – **HELLO** – est accessible à l'utilisateur 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf précisions contraires. La responsabilité du **Comité Social et Economique Central d'Air France** ne peut être engagée en raison d'une indisponibilité technique de la connexion, qu'elle soit due notamment à un cas de force majeure, à une maintenance, à une mise à jour, à une modification du site, à une intervention de l'hébergeur, à une grève interne ou externe, à une panne de réseau, à une coupure d'alimentation électrique, ou encore à une mauvaise configuration ou utilisation de l'ordinateur de l'utilisateur.

Utilisation des coordonnées figurant dans le site

Le **Comité Social et Economique Central d'Air France** interdit l'utilisation des coordonnées figurant sur le site – **HELLO** – en vue d'un démarchage, d'une sollicitation publicitaire ou à toute autre fin commerciale.

Conduite de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à ne pas diffuser des propos, opinions ou informations à caractère diffamatoire, obscène, violent, raciste, xénophobe et plus généralement contrevenant aux textes français en vigueur, aux droits des personnes et aux bonnes moeurs.

Limitation des responsabilités

L'utilisateur admet expressément utiliser le site – **HELLO** – à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive.



Conditions d'Utilisation du Site

Le site – **HELLO** – fournit à l'utilisateur des informations à titre indicatif, en l'état, avec toutes leurs imperfections. En outre, ces informations doivent être prises en considération au moment de leur mise en ligne et non au moment de la consultation du site.

En tout état de cause, le **Comité Social et Economique Central d'Air France** ne pourra en aucun cas être tenu responsable :

- de tout dommage direct ou indirect, notamment en ce qui concerne les pertes de profits, le manque à gagner, les pertes de clientèle, de données pouvant entre autres résulter de l'utilisation du site **Comité Social et Economique Central d'Air France**, ou au contraire de l'impossibilité de son utilisation ;
- d'un dysfonctionnement, d'une indisponibilité d'accès, d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise configuration de l'ordinateur de l'utilisateur, ou encore de l'emploi d'un navigateur peu usité par l'utilisateur ;
- du contenu des publicités et autres liens ou sources externes accessibles par l'utilisateur à partir du site **Comité Social et Economique Central d'Air France**.
- d'une interprétation erronée des données indiquées à titre d'information sur le site.

L'utilisateur déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

L'utilisateur peut accéder, par des liens hypertextes présents sur le site, aux sites de tiers, qui demeurent seuls responsables des informations diffusées sur leurs sites et du traitement des données personnelles de l'utilisateur accédant à leurs sites ; la responsabilité du **Comité Social et Economique Central d'Air France** ne pouvant en aucun cas être engagée.

Publicité sponsor du site

Le site – **HELLO** – peut contenir des publicités. Le **Comité Social et Economique Central d'Air France** ne pourra en aucun cas être tenu responsable ni du contenu des publicités ni des conséquences d'une éventuelle relation contractuelle entre l'utilisateur du site – **HELLO** – et la personne ayant diffusé la publicité.

Liens hypertextes

Tout webmestre qui souhaiterait établir un lien à partir de son site vers le site – **HELLO** – est tenu d'obtenir préalablement une autorisation expresse préalable à l'adresse électronique panorama_grc@cceaf.fr. En tout état de cause, le webmestre qui créerait un lien hypertexte s'engage à ne pas utiliser la technique du lien profond («deep linking»), technique selon laquelle les pages du site – **HELLO** – sont imbriquées à l'intérieur des pages du site du webmestre.

L'utilisateur qui serait redirigé vers une tierce page Internet par l'intermédiaire d'un lien hypertexte figurant sur le site – **HELLO** – reconnaît que le **Comité Social et Economique d'Air France** ne maîtrise pas le contenu des sites de redirection. En conséquence, le **Comité Social et Economique d'Air France** ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'éventuels dommages directs ou indirects du fait de l'utilisation de sites accessible via les liens hypertextes contenus sur le site – **HELLO** –.

Droit applicable - Attribution de juridiction

Les conditions d'utilisation du site – **HELLO** – sont régies, interprétées et appliquées en vertu du droit français. Exclusion faite du tribunal de commerce, est compétent, le tribunal civil du lieu du domicile du défendeur pour connaître d'éventuels litiges relatifs aux présentes conditions d'utilisation et à leur mise en oeuvre, notamment leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation et leurs conséquences.

Délai de renonciation

Le **Comité Social et Economique d'Air France** rappelle à l'acheteur que conformément aux dispositions de l'article L 121-20-4-2° du Code de la Consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité déterminée. En conséquence, les Forfaits touristiques commandés sur le site sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation et de modification des présentes conditions particulières de vente.